

Политика обработки персональных данных (политика конфиденциальности)

<https://www.ikonu.ru/>

Дата публикации: 28 мая 2025 г.

Дата вступления в силу: 28 мая 2025 г.

О чем эта политика?

Из этого документа (далее будем называть его - Политика) вы узнаете:

- Что такое персональные данные;
- С какими целями они обрабатываются;
- Что с ними может быть сделано;

А также:

- Почему Общество с ограниченной ответственностью «Создавая наследие» ИНН: 7707814303, ОГРН: 1137746907330, (далее – Оператор) обрабатывает ваши персональные данные;
- кому их передает и
- как обеспечивает их безопасность.

Кроме этого, вы поймете:

- Какие права есть у вас;
- Как вы можете отозвать свое согласие и
- Как связаться с Оператором.

Что такое персональные данные?

Это любые данные, по которым можно определить Субъекта персональных данных.

С другими терминами и определениями вы можете ознакомиться по ссылке:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/4f41fe599ce341751e4e34dc50a4b676674c1416/

Какие бывают персональные данные?

1. Общие:
 - ФИО;
 - Дата рождение;
 - Адрес.
2. Специальные:
 - Не обрабатываются оператором

3. Биометрические:

- Не обрабатываются оператором

4. Иные:

- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Технические данные:
 - IP;
 - тип браузера;
 - тип устройства для входа на сайт;
 - географическое местоположение Пользователя;
 - время в регионе Пользователя;
 - информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies – о них вы можете узнать в Приложении);
 - поставщик услуг интернета Пользователя;
 - данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону и т.п. устройств.

Цели обработки персональных данных

Цели:

- Идентификация клиента
- Подтверждение электронной почты, номера телефона
- Обработка заказов, направленных с сайта
- Осуществление рассылки, в том числе рекламного характера
- Направление документов и информации в электронном виде.

Персональные данные:

- ФИО
- Дата рождения
- Адрес электронной почты
- Номер телефона

Срок обработки: до достижения цели или отзыва согласия на обработку.

Порядок уничтожения: удаление из базы данных.

Цели:

- Заключение и исполнение договора
- Предоставление обратной связи, консультационной поддержки
- Анализ качества услуг
- Исследование целевой аудитории

Персональные данные:

- ФИО
- Дата рождения
- Адрес электронной почты
- Номер телефона

- Адрес
- И иные данные, которые вы нам предоставите

Срок обработки: до достижения цели или отзыва согласия на обработку.

Порядок уничтожения: удаление из базы данных.

Цели:

- Для сбора технических данных

Персональные данные:

- IP;
- тип браузера;
- тип устройства для входа на сайт;
- географическое местоположение Пользователя;
- время в регионе Пользователя;
- информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies – о них вы можете прочитать в приложении);
- поставщик услуг интернета Пользователя;
- данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону и т.п. устройств.

Срок обработки: до достижения цели или отзыва согласия на обработку.

Порядок уничтожения: удаление из базы данных.

Почему оператор обрабатывает ваши персональные данные?

Оператор будет обрабатывать ваши персональные данные, если вы:

- Пользуетесь сайтом,
- Заключили с ним договор или подписались на рассылку,
- Направили вашу или лица, которого вы представляете, жалобу, заявление или иное обращение.

Как оператор обрабатывает персональные данные?

Способы обработки персональных данных:

1. Автоматизированный - это когда данные обрабатываются автоматически (например, подписка на рассылку)
2. Неавтоматизированный - это когда данные обрабатываются при участии человека (например, направление вам праздничной открытки)
3. Смешанный - Обработка данных человеком с применением техники (например, оператор заносит ваши ПД в базу данных CRM)

Оператор использует смешанный способ обработки персональных данных.

Что оператор делает с вашими персональными данными?

Оператор вправе проводить следующие действия:

- сбор,
- запись,
- систематизацию,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- использование, передачу (распространение, предоставление, доступ),
- удаление,
- уничтожение персональных данных.

Что оператор не делает?

Оператор

- Не проверяет ваши данные на достоверность и
- Не проверяет вашу дееспособность.

Ответственность за действия несовершеннолетних граждан лежит на законных представителях несовершеннолетних. Все посетители Сайта <https://www.ikonu.ru/> младше 18 лет, обязаны получить разрешение своих законных представителей прежде, чем предоставлять какую-либо персональную информацию о себе. Если Оператору станет известно о том, что им получены персональные данные несовершеннолетнего лица без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в кратчайшие сроки.

Как долго оператор будет обрабатывать ваши персональные данные?

Момент начала обработки:

- Дата предоставления согласия на обработку персональных данных

Момент окончания обработки:

- Дата отзыва согласия на обработку персональных данных;
- Дата достижения цели обработки ПД;
- Дата прекращения деятельности Оператора.

Кому оператор передает ваши персональные данные?

Без вашего согласия Оператор не может передать ваши данные третьим лицам. Но из этого правила есть исключение: это случаи, когда закон требует такой передачи (например, запрос суда или полиции).

Для исполнения договора Оператор вправе передать ваши данные своим партнерам, поставщикам услуг, подрядчикам, агентам и иным лицам, которые предоставляют нам услуги, например, осуществляют обработку платежей, анализ данных, маркетинговые и рекламные услуги (включая перенаправленную рекламу), услуги электронной почты и хостинга, а также обслуживание и

поддержку клиентов. Эти лица могут получить доступ к вашим персональным данным, и обязаны использовать их по нашему указанию исключительно для предоставления запрошенных нами услуг.

Оператор вправе осуществлять персональными данными обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, включая:

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- передачу (предоставление, доступ), если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств по Договору, лицам, которым могут быть раскрыты персональные данные Покупателя для выполнения и (или) оказания услуг в рамках исполнения обязательств Продавца по Договору:

1. Службам доставки;
2. Иным лицам, с которыми у Продавца заключены соответствующие их характеру взаимоотношений и предмету договоры, если такая передача связана с выполнением Продавцом обязательств перед Покупателем в связи с исполнением Договора.

Как обеспечивается безопасность данных?

Для защиты персональных данных Оператор применяет необходимые меры:

1. Правовые меры

- разработка локальных документов, реализующих требования законодательства РФ, в том числе данной политики и размещение ее на сервисе;
- отказ от любых способов обработки, не соответствующих заранее определенным целям.

2. Организационные меры

- назначение лица, ответственного за организацию обработки;
- ограничение состава работников оператора, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- инструктаж и ознакомление работников оператора, осуществляющих обработку, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами оператора, регламентирующими порядок обработки персональных данных;
- периодическая оценка рисков, касающихся процесса обработки;
- регулярная проверка соответствия обработки требованиям законодательства РФ.

3. Технические меры

- предотвращение, в том числе путем проведение внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные;
- резервирование и восстановление персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных;
- иные необходимые меры безопасности.

Оператор защищает ваши данные от:

- Несанкционированного доступа;
- Разглашения;
- Утечек;
- Уничтожения.

Если произойдет утечка, Оператор:

- В течение 24 часов уведомит об этом Роскомнадзор,
- В течение 72 часов проведет собственное расследование и уведомит о нем Роскомнадзор.

Подробнее о мерах обеспечения безопасности вы можете прочитать по ссылке:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/ca9e5658710519f09ab2fdb8196fcb3eb024a051/

Где хранятся мои персональные данные?

Персональные данные, обрабатываемые Оператором посредством сайта, хранятся в одном из дата-центров России – АО «ТаймВэб» АДРЕС: 196006, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А, ИНН: 7810353960 ИНН: КПП: 781001001 КПП: ОГРН: 1247800127112 Подробнее о мерах обеспечения безопасности вы можете прочитать по ссылке: <https://timeweb.com/>)

Иные персональные данные, обрабатываемые Оператором, хранятся на территории России:

Наименование:	ООО «Создавая наследие»
Время работы:	пн-пт 10:00 до 20:00 сб - вс 11:00 до 17:00
Контакты:	Тел: + 7 (903) 43-32-48 Многоканальный тел: +7 (800) 600-40-93 e-mail: info@ikonu.ru

ИНН: 7707814303

КПП: 770701001

ОГРН: 1137746907330

Адрес офиса: 127055, г.Москва, ул. Новослободская, д. 20, стр. 4 (1 этаж)

Ваши права.

Право на доступ:

Вы вправе получить у Оператора данные о себе, которые хранятся у него.

Право на уточнение:

Если ваши данные изменились или вы их предоставили с ошибкой, то вы можете попросить Оператора исправить их.

Право на информацию:

Вы можете запросить у Оператора всю информацию об обработке ваших ПД, например, уточнить у него цели и способы обработки ПД.

Право на отзыв согласия:

О нем читайте в следующем разделе

Право обжалование действий оператора:

Если вы не согласны с действиями или бездействиями Оператора, то вы можете пожаловаться на него в Роскомнадзор или даже суд.

Подробнее о ваших правах вы можете прочитать по ссылке:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/3ec53031c47840d320df01e8cfd03c8090c7a3fb/

Что такое согласие на обработку персональных данных, как его отозвать и что после этого будет?

Вы выражаете свое согласие на обработку персональных данных, когда:

- Пользуетесь сайтом Оператора;
- Заполняете формы заказа услуг или подписки на рассылку;
- Сами предоставляете Оператору свои данные.

В любое время вы можете отозвать это согласие на обработку персональных данных.

Для этого напишите Оператору в свободной форме заявление с такой просьбой.

Заявление нужно направить на адрес электронной почты: info@ikonu.ru

Важно помнить о том, что после вашего отзыва согласия Оператор уже не сможет оказывать вам услуги.

Как связаться с оператором?

Для любых обращений и вопросов к Оператору используйте адрес электронной почты: info@ikonu.ru

Оператор ответит вам в течение 10 дней.

Реквизиты оператора

Наименование:	ООО «Создавая наследие»
Время работы:	пн-пт 10:00 до 20:00 сб - вс 11:00 до 17:00
Контакты:	Тел: + 7 (903) 743-32-48 Многоканальный тел: +7 (800) 600-40-93 e-mail: info@ikonu.ru
ИНН:	7707814303
КПП:	770701001
ОГРН:	1137746907330
Адрес офиса (самовывоз):	127055, г.Москва, ул. Новослободская, д. 20, стр. 4 (1 этаж)

Приложение: Сбор неперсональной информации (cookies)

Неперсональная информация

При входе на сайт <https://www.ikonu.ru/> некоторая неперсональная информация (например, тип браузера, тип устройства для входа на сайт, географическое местоположение Пользователя, время в регионе Пользователя и другие) может записываться автоматически. Эта информация используется в целях усовершенствования запроса, содержимого и функциональности сайта и может быть в дальнейшем использована Оператором или передана третьим лицам.

2. На сайте могут использоваться файлы cookies — это небольшие файлы, временно хранящиеся на жёстком диске, которые позволяют распознать компьютер Пользователя при дальнейших посещениях сайта. Сайт использует cookies исключительно в целях получения информации об использовании сайта. Данные в файлах cookies анонимны и не содержат персональных данных.

3. Пользователь может найти информацию о том, как отключить файлы cookies или изменить настройки файлов cookies для браузера, перейдя по следующим ссылкам:

- a. Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- b. Firefox <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- c. Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- d. Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

4. Оператор вправе пользоваться сервисами Яндекс.Метрика. Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями работы этих сервисов по адресам: Яндекс.Метрика: <https://yandex.ru/legal/confidential/>

5. Для получения общей информации о целевых файлах cookie и способах их отключения посетите www.allaboutcookies.org (на английском, испанском, немецком и французском языках).